

Conseiller (e) en séjour

**CDD REMPLACEMENT CONGE MATERNITE – Temps 35h/semaine –
Au 15 novembre 2022**

Région majeure en Haute Savoie, à la frontière avec la Suisse, notre territoire est le point de départ idéal pour la découverte de Genève, du lac Léman, et des grandes stations des Alpes autour du Mont Blanc.

Monts de Genève est une destination très diversifiée proposant une alliance de villes, campagnes et moyennes montagnes.

Nous vous proposons de rejoindre l'équipe de l'Office de tourisme des Monts de Genève (16 personnes), dans l'environnement dynamique en pleine mutation du cœur d'Annemasse et du Genevois.

Vous intégrez notre équipe accueil (3 personnes), en tant que conseiller en séjour. Vos missions seront les suivantes :

Missions d'accueil :

- Vous assurez l'accueil et l'information des publics. Le conseil touristique et le conseil en mobilité, dans les bureaux d'accueil et hors les murs.
- Vous assurez la bonne tenue de l'espace d'accueil et le suivi des stocks de documentation.
- Vous participez à la mise à jour de la base de donnée de l'office de tourisme (Apidae) : collecte et traitement quotidien de l'information touristique et du réseau de partenaires.
- Vous suivez l'actualité touristique.
- Vous optimisez les contenus liés aux besoins Accueil sur l'ensemble des supports de l'OT (playlist Roadbook, document print, site web ...)
- Vous suivez quotidiennement les statistiques des conseils clients.
- Vous participez aux campagnes de collecte d'avis client.

Missions de vente :

- Vous encaissez les ventes des produits: boutique, billetterie, produits touristiques commerciaux.
- Vous tenez une caisse quotidiennement.
- Vous gérez et suivez les stocks des produits en vente.

Votre profil :

Vous êtes titulaire d'un BTS tourisme ou équivalent,

Vous avez une 1^{ère} expérience réussie dans le secteur de l'accueil touristique,

Vous connaissez bien notre offre touristique et êtes capable de développer un argumentaire valorisant notre destination,

Vous aimez travailler en équipe,

Vous êtes polyvalent et organisé,

Vous possédez le permis de conduire B

Vous maîtrisez l'anglais professionnel, la maîtrise d'une seconde langue est appréciée,

Conditions du poste :

Lieu de travail : Annemasse. Des accueils délocalisés sur d'autres points du territoire seront organisés.

Période contrat : Du 15/11/2022 au 22/03/2023

Type de contrat : CDD, 35h / semaine, travail réparti sur la semaine selon un planning établi à l'avance, travail les weekends et les jours fériés

Salaire : échelon 2.1, convention collective nationale des organismes de tourisme (3175) soit 1831.64 € brut.

Mobilité requise : Permis B – déplacements sur le territoire des Monts de Genève.

Avantages : Mutuelle, carte déjeuners, avantages loisirs.

Si vous souhaitez rejoindre une équipe, dynamique et motivée et que vous souhaitez relever le challenge, rejoignez-nous !

Votre contact : Elsa MERCIER – Responsable service ressources –
rejoigneznous@montsdegeneve.com