



**MONTS**  
de Genève  
Office de tourisme

Place de la gare  
74100 Annemasse – Fr  
Tél. : +33 (0)4 50 95 07 10  
[ot@montsdegeneve.com](mailto:ot@montsdegeneve.com)

# Conseiller (e) en séjour et relations partenaires

*CDD de remplacement – Temps complet 35h/semaine*

Région majeure en Haute Savoie, à la frontière avec la Suisse, notre territoire est le point de départ idéal pour la découverte de Genève, du lac Léman, et des grandes stations des Alpes autour du Mont Blanc.

Monts de Genève est une destination très diversifiée proposant une alliance de villes, campagnes et moyennes montagnes.

Nous vous proposons de rejoindre l'équipe de l'Office de tourisme des Monts de Genève, dans l'environnement dynamique en pleine mutation du cœur d'Annemasse et du Genevois.

Vous intégrez notre équipe accueil en tant que conseiller en séjour. Vos missions seront les suivantes :

Missions d'accueil :

- Vous assurerez l'accueil touristique et le conseil en mobilité (informations et vente tickets bus/tram)
- Vous participerez à la mise à jour de la base de donnée de l'office de tourisme (Apidae)
- Vous serez responsable de la tenue de l'espace d'accueil : organisation, gestion et suivi des statistiques
- Vous représenterez occasionnellement l'OT lors d'évènements : bourse d'échange, salons, manifestations

Missions de vente :

- Vous encaisserez les ventes : boutique, billetterie, produits commerciaux
- Vous serez responsable de la tenue de votre caisse

Missions commerciales :

- Vous suivrez activement un portefeuille d'adhérents loisirs : démarchage, suivi, fidélisation ; visites et rencontres.
- Vous traiterez des dossiers thématiques tels que le label accueil vélo et la démarche qualité

Votre profil :

Vous êtes titulaire d'un BTS tourisme ou équivalent,

Vous avez une 1<sup>ère</sup> expérience réussie dans le secteur de l'accueil touristique,

Vous connaissez bien notre offre touristique et êtes capable de développer un argumentaire valorisant notre destination,

Vous aimez travailler en équipe,

Vous êtes polyvalent et organisé,

Vous maîtrisez l'anglais professionnel, la maîtrise d'une seconde langue est appréciée,

Conditions du poste :

**Lieu de travail :** Annemasse et Neydens (74 Haute-Savoie)

**Période contrat :** dès que possible,

**Type de contrat :** CDD de remplacement pour congé maternité, 35h / semaine, travail du mardi au samedi, plusieurs dimanches en saison estivale.

**Poste à pourvoir :** 15/06/2020 pour une durée de 6 à 7 mois.

**Salaire :** échelon 2.1, convention collective nationale des organismes de tourisme (3175) soit 1 793.49 € brut.

**Mobilité requise :** Permis B – déplacements possibles sur le territoire des Monts de Genève.

**Avantages :** Mutuelle, chèques déjeuners, 13ème mois à partir de 6 mois d'ancienneté.

Si vous souhaitez rejoindre une équipe, dynamique et motivée et que vous souhaitez relever le challenge,

Rejoignez-nous !

Adressez votre lettre de motivation et votre CV à :

**Christel Rampon**

Responsable Accueil et Qualité

Mail : [c.rampon@montsdegeneve.com](mailto:c.rampon@montsdegeneve.com)